

# Obchodné podmienky pre e-shop spol. SIBEKA GROUP s.r.o.

Nižšie uvedené obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou, platia pre nákup v internetovom obchode spol.SIBEKA GROUP s.r.o. Obchodné podmienky vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho (dodávateľa) a kupujúceho (zákazníka). Predávajúcim je prevádzkovateľ internetového obchodu SIBEKA GROUP s.r.o., so sídlom v Prešove, Bardejovská 44, IČO 45358559, zapísaného na Krajskom súde v Prešove, oddiel Sro, vložka 22538/P. Kontaktné informácie nájdete v sekcii "[Kontakty](#)".

**Kupujúcim** je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

**Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

## Objednávky

Podaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Prijatie tovaru kupujúcim od predávajúceho, ako aj záväzná objednávka potvrdená predávajúcim, platí ako uznanie a uzatvorenie kúpnej zmluvy podľa týchto zmluvných obchodných podmienok a kupujúci súhlasí s obchodnými podmienkami v znení k okamihu odoslania záväznej objednávky a je nimi viazaný okamihom uzavretia kúpnej zmluvy.

Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

## Možnosti objednávky

Objednávať je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- Prostredníctvom elektronického obchodu (ďalej len "e-shop")

- Elektronickou poštou (pokiaľ je už zákazník registrovaný)
- Osobne
- Telefonicky (pokiaľ je už zákazník registrovaný)

## Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je tovar, ktorý si zákazník zakúpi prostredníctvom e-shopu spol. SIBEKA GROUP s.r.o., ktorý je umiestnený na stránke [www.sibeka.sk](http://www.sibeka.sk). Pri tovare je bežná tolerancia v rozdieloch 5% (množstvo, rozmer, dĺžka) na technickom parametri predávaného sortimentu. Výnimku tvoria motory a elektrické zariadenia, ktoré podliehajú zákonným normám.

## Povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu v objednávke potrebné údaje potrebné k úspešnému splneniu objednávky, tj:

- Meno, priezvisko a bydlisko alebo obchodné meno a sídlo kupujúceho,
- IČO a DIČ, ak je registrovaný ako platiteľ DPH,
- Kód a názov tovaru podľa cenníka,
- Spôsob odobratia a dopravy,
- Dodacia adresa (ak je iná ako adresa bydliska),
- Všetky ďalšie údaje, ktoré kupujúci považuje za dôležité.

Každá prijatá objednávka v našom obchode je záväzná.

Storno objednávky je možné do 24 hodín od uskutočnenia objednávky. A to e-mailom na [sibeka@sibeka.sk](mailto:sibeka@sibeka.sk), alebo telefonicky na čísle 00421 948414977. Predávajúci nie je povinný akceptovať zmenu objednávky v čase, keď už odovzdal tovar podľa pôvodnej objednávky prepravcovi.

Informácie o cenách a type dopravy nájdete v sekcii [doprava](#).

V prípade, že nakupujúci už nejakým spôsobom poukázal finančný obnos na účet predávajúceho (napr. prevodom z účtu), je predávajúci povinný túto sumu vrátiť.

Zákazník je o svojej objednávke informovaný e-mailom ihneď po jej uskutočnení.

Právne vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa riadi nižšie uvedenými obchodnými podmienkami a ďalej v rozsahu týmito podmienkami neupravenými Občianskym zákonníkom, zákonom o ochrane spotrebiteľa a ďalej zákonmi pre vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim nepodnikateľom.

Právne vzťahy medzi predávajúcim a podnikateľom sa riadi nižšie uvedenými obchodnými podmienkami a ďalej v rozsahu týmito podmienkami neupravený zákonom č 513/1991 Zb. (Ďalej len "obch. Z.") a príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim podnikateľom.

Predávajúci sa zaväzuje informovať riadne kupujúceho o vlastnostiach predávaných výrobkov a o spôsobe použitia. Ak je to potrebné vzhľadom na charakter výrobku, zabezpečuje predávajúci potrebné informácie v zrozumiteľnom písomnom návode priloženom k výrobku.

## **Odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ – nepodnikateľ)**

Pri uzavretí kúpnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru, kedy v tejto lehote musí kupujúci doručiť predávajúcemu úkon, s ktorým súčasná platná právna úprava spája prejav vôle smerujúci k odstúpeniu od zmluvy. Kupujúci môže toto svoje právo na odstúpenie od zmluvy realizovať tým, že buď doručí tovar osobne na predajňu predávajúceho spolu s prejavom vôle od zmluvy odstúpiť, alebo na vlastné náklady zašle tovar predávajúcemu na jeho adresu prostredníctvom niektorého z prepravcov spolu s písomným prejavom vôle od zmluvy odstúpiť - písomný prejav možno zaslať aj cez formulár - ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY (príloha č.1) Pri odstúpení od kúpnej zmluvy kupujúcim spotrebiteľom v lehote 14 dní má kupujúci právo odstúpiť bez akejkoľvek sankcie, tým nie je dotknutý nárok predávajúceho na úhradu nákladov spojených s vrátením tovaru.

Tovar musí byť pri využití práva na odstúpenie od zmluvy vrátený nepoškodený, pokiaľ možno v pôvodnom obale bez známok užívania vrátane všetkého príslušenstva, záručných listov a návodov. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru, Vám peniaze za tovar budú zaslané prevodom na váš účet, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Vrátenie kúpnej ceny musí zahŕňať aj náklady na poštovné, ktoré zákazník zaplatil pri objednávke tovaru (obchodník si ale môže naúčtovať dodatočné dodacie náklady, ak zákazník výslovne žiadal o neštandardnú alebo expresnú dodávku). Kupujúci nemá nárok na náhradu nákladov, ktoré uhradil predávajúcemu v súvislosti s dodaním tovaru prepravcom späť.

Kupujúci berie na vedomie, že ak tovar vrátený kupujúcim bude poškodený, opotrebovaný, alebo čiastočne spotrebovaný - vzniká predávajúcemu voči kupujúcemu nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla. Nárok na úhradu vzniknutej škody je SIBEKA GROUP s.r.o. oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho vo vrátenej kúpnej cene - znížením sumy vrátenej zákazníkovi.

## **Odstúpenie od zmluvy ( podnikateľ )**

V prípade, že kupujúci je podnikateľ, môže byť kupujúcemu ponúknuté náhradné odstúpenie od kúpnej zmluvy v závislosti na stave vráteného tovaru, ušlej záruky a aktuálnej ceny vráteného tovaru. Stav tovaru je zhodnotený predávajúcim. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude tovar vrátený na náklady predávajúceho späť. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady.

Pri vystavení dobropisu môže byť po kupujúcom vyžadovaný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho. Predložením OP kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov v zmysle zákona 18/2018 Z.z., O ochrane osobných údajov.

## V súlade so zákonom nemôže zákazník odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
- b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka;
- c) tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
- d) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak zákazník tento obal rozbil;
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
- f) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- g) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;

## Záverčné ustanovenia

Platné obchodné podmienky sú k dispozícii pri osobnom odbere a na internetových stránkach a každý kupujúci je pri kúpe tovaru na tieto podmienky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Predávajúci je oprávnený obchodné podmienky dopĺňať či meniť v súvislosti so zmenou platnej právnej úpravy, alebo v súvislosti so zmenou na trhu. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť 01.01.2020 a v plnom rozsahu rušia predchádzajúce obchodné podmienky.

SIBEKA GROUP s.r.o.  
Bardejovská 44, 080 01 Prešov

IČO: 45358559  
IČ DPH: SK2022972105

Po-Pia: 08:00 - 16:00  
So: 08:00 - 12:00  
Ne: ZATVORENÉ

+421 (0)948 414 977  
Objednávky: [sibeka@sibeka.sk](mailto:sibeka@sibeka.sk)

**Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

(vzorový formulár)  
(vyplní kupujúci)

**KUPUJÚCI**

Meno a priezvisko: .....

Ulica a číslo: .....

Mesto: .....

PSČ: .....

Tel. kontakt: .....

e-mail: .....

**PREDÁVAJÚCI**

obchodné meno: SIBEKA GROUP s.r.o.

Bardejovská 44, 080 01 Prešov

IČO: 45358559

DIČ DPH: SK2022972105

Zastúpený: Ing. Anton Lamanec - konateľ Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov oddiel: Sro, vložka číslo: 22538/P. Tel. číslo: 0948 414977

1. Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od uzavretej:

kúpnej zmluvy

2. Predmet zmluvy bol Tovar zakúpený:

prostredníctvom internetovej stránky .....

3. Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo: ..... zo dňa: .....

4. Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia): ..... číslo faktúry: .....

5. Žiadam preto o vrátenie:

plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy)

čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov je predmetom odstúpenia od zmluvy)

- doplňte názov vráteného predmetu zmluvy, a počet kusov (iba ak vraciate len časť predmetu zmluvy):

.....

6. Požadovaná hodnota k vráteniu: .....

Požadovanú sumu mi vráťte:

poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore)

prevodom na účet IBAN a SWIFT : .....

7. K tomuto odstúpeniu od kúpnej zmluvy prikladám:

Tovar, ak je predmetom odstúpenia

Príslušenstvo (ak je predmetom odstúpenia Tovar)

8. Ak Tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že Predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný Tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto Tovaru.

9. Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať Tovar Predávajúcemu. V .....  
dňa ..... podpis Kupujúceho \*: hodiace sa zaškrtnúť krížikom

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti u Predávajúceho spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je **neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok.**

**KUPUJÚCI**

Meno a priezvisko: .....

Dodacia adresa: .....

Fakturačné údaje: .....

Mobil: .....

e-mail: .....

**PREDÁVAJÚCI**

Obchodné meno:

obchodné meno: SIBEKA GROUP s.r.o.

Bardejovská 44, 080 01 Prešov

IČO: 45358559

DIČ DPH: SK2022972105

Zastúpený: Ing. Anton Lamanec - konateľ Zapsaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov oddiel: Sro, vložka číslo: 22538/P. Tel.

číslo: 0948 414977

**Špecifikácia Tovarú podľa Objednávky – Kúpnej**

**zmluvy:** .....

.....

.....

**Dôvod reklamácie:**

došiel iný ako objednaný Tovar

- špecifikácia Tovarú, ktorý ste obdržali namiesto objednaného

Tovarú: .....

.....

reklamácia poškodeného Tovarú

- dodaný Tovar má túto

vađu .....

.....

reklamácia Tovarú, na ktorom sa vyskytla vada po/počas používania - vada, ktorá sa vyskytla pri používaní

Tovarú: .....

.....

.....

**Dátum uzavretia objednávky:** .....

**Dátum zistenia vady:** .....

**Dátum uplatnenia reklamácie:** .....

**Dôvod(y), pre ktorý(é) nie je možné rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie**

**ihneď:** .....

.....

.....

.....

V ..... dňa .....

.....  
podpis Predávajúceho  
resp. poverenej osoby Predávajúceho

\* Predávajúcim resp. poverenou osobou Predávajúceho podpísaný Reklamačný formulár slúži ako Potvrdenie o uplatnení reklamácie pre Spotrebiteľa (Kupujúceho)